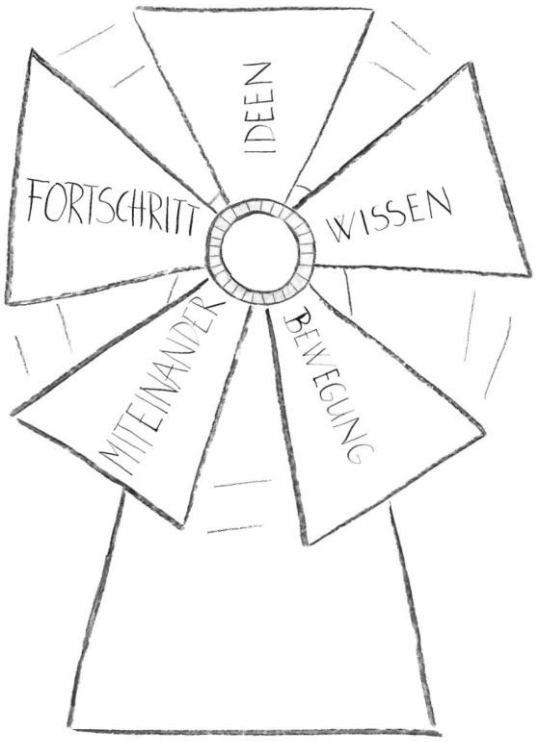
MOIK GmbH

Menschen+Organisationen in Kooperation

Seminare Pflegekompetenz 2025



@ Foto by Christine Moik

„Fortbildung schafft Fortschritt, stiftet Ideen, Wissen bringt Bewegung in den Berufsalltag! Fortbildung bringt Pflege vorwärts und schafft ein Miteinander!

Christine Moik, MSc

Unternehmensvision

Entwicklung, Innovation unter strengen Qualitätsmaßstäben sind unsere elementaren Eckpfeiler. Damit ist die persönliche Entwicklung des Einzelnen zentrales Thema unseres Unternehmens. Nach dem Motto das gesamte Unternehmen ist so gut wie die Leistung des Einzelnen, haben wir uns zum Ziel gesetzt aktiv an Ihrer Weiterentwicklung des Unternehmens zu arbeiten. Gestalten wir daher gemeinsam Heute, die Zukunft von Morgen. Wirtschaftlichkeit, Qualitätsentwicklung und ein humanitärer Umgang innerhalb des Unternehmens sind wichtige Eckpfeiler sozialer Einrichtungen. Die pflegerische Kompetenz stetig zu erweitern eine wichtige Aufgabe der Gesundheitseinrichtungen und deren Mitarbeiter: innen.

Mit unseren innovativen Lehr- und Lernmethoden wie Improtheater, Elemente aus dem Out- und Indoor - Training und der Kunsttherapie, schaffen wir es unsere Seminare, Trainings und Coachings nicht nur lebendig zu gestalten, sondern für nachhaltiges unvergessliches Wissen zu sorgen.

Geschäftsführende Gesellschafterin

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

Leitgedanken

MOIK stellt den Menschen in seiner Arbeitswelt in den Mittelpunkt unabhängig seiner Religion, Hautfarbe, Geschlecht, politischen Gesinnung

MOIK bietet ein ganzheitliches Bildungskonzept und Beratungs-konzept für alle Bereiche der Organisationsentwicklung

MOIK etabliert Strukturen, welche den Rahmen schaffen, damit sich Ihre Mitarbeiter voll entfalten können

MOIK baut stabile, innovative Teams gemeinsam mit den Führungskräften auf

MOIK denkt visionär, innovativ, systemisch. Wir stellen die Menschen, für die wir arbeiten, in den Mittelpunk.

MOIK bewegt, verändert, baut Visionen auf

MOIK stellt in der Fort- und Weiterbildung den Kontext zur Praxis her Die Seminare sind lebendig, interaktiv und praxisorientiert

Leistungsangebot

- Wir schulen, beraten und coachen Ihre Sozial- oder Gesundheitseinrichtung in wirtschaftlichen -sozialen und qualitativen Fragen.
- Wir schulen, trainieren und coachen Ihre Mitarbeiter:innen in wirtschaftlichen – sozialen - Management und qualitativen Themenbereichen.
- Wir stützen Ihre Mitarbeiter:innen in psycho-sozialen Fragen und Sorgen uns so, um die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter**nnen.
- Wir organisieren Ihre Prozesse neu und unterstützen Sie im Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems.

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

INHALT

über das Unternehmen 6

Leistungsangebot 6

Seminare 6

Coaching und Beratung 6

Qualitätssicherung und -entwicklung für Ihr Unternehmen 6

Alles rund um unsere Seminare 7

Unser Team 8

Zertifizierungen 9

Wissenswertes zu unseren Seminaren 9

Online-Seminare 9

Hybride Unterrichtsformen 9

Anmeldung 9

Service 9

Qualitätsmanagement 10

News 10

Online - Shop 10

Buchbestellung 11

Preisgestaltung 11

„Warum so Aggressiv? 12

Nichtmedikamentöse Therapien im Rahmen eines BPSD bei Demenz -MIBUK 12

ExpertE:in Pflegedokumentation 15

„Effiziente Pflegedokumentation: Schwerpunkt Pflegebericht und Durchführungsnachweis“ 17

Effiziente Pflegedokumentation: Schwerpunkt Pflegeplanung und Leistungsdefinition 18

Alles rund um die Pflegegeldeinstufung 19

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

Kurs-Nr.: 2025/06 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG 19

TerrminSeminarekalender 20

Termine 20

Allgemeine Geschäftsbedingungen 21

Vertragspartner 21

Datenschutzerklärung & Erfüllung der Informationspflicht (Art 13 DSGVO) 25

Verantwortliche und Kontaktstelle 26

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten 26

Verarbeitung von Daten während der Websitenutzung 26

Verarbeitung von Daten durch Kontaktaufnahme über unsere Website..... 27

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung..... 29

Speicherdauer 29

Datensicherheit..... 29

Ihre Rechte..... 30

Anmeldeformular 32

Folgen des Widerrufs 33

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

ÜBER DAS UNTERNEHMEN

Das Unternehmen MOIK wurde im Jahr 2008 von Christine Moik, MSc gegründet und ist mittlerweile eine in Österreich und Deutschland tätige Unternehmensberatungsfirma. Das Unternehmen konnte sich in den letzten Jahren deutlich am Markt positionieren. Neben wissenschaftlichem Fachwissen werden innovative und kreative Lernmethoden angewendet in allen unseren Seminaren angeboten. Elemente aus der Erlebnispädagogik, der Kunsttherapie und Improvisationstheater machen unsere Fort- und Weiterbildungen zu einem einzigartigen Erlebnis. Ebenso unterstützen wir Ihre Teams und einzelne Mitarbeiter: innen im Umgang mit schwierigen Situationen. Qualitätssicherung und -entwicklung ist ein weiteres wichtiges Thema, dem wir uns gerne mit Ihnen gemeinsam widmen möchten. Unsere Erfahrungen im In- und Ausland machen uns zu einem hochqualifizierten und verlässlichen Partner, wenn es darum geht, ihre Pflegeeinrichtung für die Herausforderungen der Zukunft fit zu machen.

LEISTUNGSANGEBOT

Seminare

Unsere Seminare zeichnen sich durch ihre Vielfältigkeit der Themen und der gezielten fachlichen Schulung ihrer Mitarbeiter: innen aus. Wir haben aktuelle Themen vorbereitet und können auch flexibel auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse bezogen auf die qualitative Schulung Ihrer Mitarbeiter: innen reagieren.

Coaching und Beratung

Wir bieten für unsere Kunden Team- als auch Einzelcoaching an, auch hierzu nutzen wir die Natur als wesentlicher Stabilisator in emotionalen Situationen. Erlebnispädagogik gepaart mit systemischen Coachingtools, sollen den Rahmen bieten Teams und Einzelpersonen in ihrer Entwicklung zu fördern.

Qualitätssicherung und -entwicklung für Ihr Unternehmen

Wir bieten Ihnen umfangreiches Know – How, wenn es darum geht, Ihre Qualität zu definieren und messbar darzustellen. Sei es in der Beratung und im Aufbau von Qualitätsinstrumenten bis hin zur Vorbereitung im Rahmen von Zertifizierungsverfahren. Die Kosten und Inhalte können Sie auf unserer Homepage gerne nachlesen unter Auf unserer Homepage können Sie sich hierzu eine Vielzahl an Vorlagen herunterladen. www.christinemoik.at

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

Alles rund um unsere Seminare

Alle unsere Seminare finden im Seengebiet des Salzkammerguts statt oder aber Sie buchen unsere Seminare direkt in Ihrem Unternehmen. Sollten Sie unser Ambiente nutzen wollen, bieten zahlreiche Hotels und Pensionen die Möglichkeit entspannte Schulungstage zu genießen. Alle unsere Seminare werden in Präsenz und auch Online angeboten. Unsere Onlineseminare finden in Kleinstgruppen von höchstens sieben Teilnehmern*innen statt. So können wir auf Ihre individuellen Bedürfnisse besonders eingehen und werden unsere Onlineseminare zu einem Erlebnis und haben diese besonders positive Referenzen. Sie erhalten für jedes Seminar entsprechende Fortbildungsnachweise, alle unsere Fachseminare wurden von österreichischen Krankenpflegeverband akkreditiert und zertifiziert. Außerdem unterziehen wir uns seit Jahren dem EBQ-Siegel der Johannes Kepleruniversität Linz.

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

UNSER TEAM

Christine Moik, MSc – Geschäftsführende Gesellschafterin

Studium der Pflegewissenschaften mit Scherpunkt Management, Ausbildung als Quality Managerin in HealthCare, systemische Coachingausbildung, Buchautorin

Themen: Pflegefachthemen, strategisches Management, Kommunikation, Coaching und Beratung Organisationsentwicklung, Qualitätsmanagement, spezifische Themen der Gesundheits- und Krankenpflege, Pflegefachthemen

DGKP Martina Kaar, MSc – Pädagogische Beratung

Studium der Pflegewissenschaften mit Schwerpunkt Lehraufgaben

Themen: Pädagogisch - didaktische Seminargestaltung, Fachliche Themen Gesundheits- und Krankenpflege

DGKP RADKA EDER, Akad. Gesundheits- und Pflegemanagerin

MAS-Demenztrainerin und Dipl. Seniorentrainerin

Führungserfahrung im Pflegemanagement

Themen: Demenz-nichtmedikamentöse Therapieformen, Pflegegeld

Zertifizierungen

Mit dem Erwachsenenbildungsqualitätssiegel (EBQ) wird bestätigt, dass die Einrichtung die Qualitätskriterien des Erwachsenenbildungsforum OÖ erfüllt. Wir sind seit März 2012 durchgehend ein zertifiziertes Unternehmen des EB-Forum OÖ. Damit stehen Ihnen Förderungen des Bildungskontos des Landes OÖ, des Landes Salzburg zur Verfügung.

http://www.land-Oberoesterreich.gv.at/13647.htm

http://www.land-salzburg.gv.at

Für alle unsere Seminare erhalten Sie auch die Pflege- Fortbildung -Punkte (PFP) nach dem Gesundheits- und Krankenpflegegesetz. Wir sind auch in diesem Bereich eines durch den ÖGKV zertifiziertes Unternehmen.

WISSENSWERTES ZU UNSEREN SEMINAREN

Online-Seminare

Wir verfügen über eine ausgereifte Technik, die neben der Datensicherheit, auch eine hohe Qualität im Rahmen der Onlineseminare sicherstellt. Unsere Onlineseminare können Sie bequem von zu Hause aus besuchen. Sie benötigen einen PC mit Kamera und Mikrofon oder ein Handy. Mit dieser Ausstattung und einem Google Chrom, Opera, Firefox Browser steigen sei in unser Microsoft Teams ein. Selbstverständlich können Sie unsere Seminare auch Inhouse buchen.

Hybride Unterrichtsformen

Wir bieten Ihnen mittlerweile einen gesunden Mix aus Präsenz und Online -Techniken an. So helfen wir Ihnen Kosten zu sparen und effizient zu wirtschaften. Präsenzunterricht findet dort statt, wo die Kommunikation im Team besonders im Vordergrund steht. Unsere hybriden Unterrichtsformen haben sich als besonders qualitätsvoll erwiesen.

Anmeldung

Sie haben die Möglichkeit einer Online-Anmeldung über unsere Homepage www.christinemoik.at oder einer Anmeldung per E-Mail an office@chmoik.at, sowie telefonisch unter ++43 6643453241. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie innerhalb von vier Werktagen eine Rückmeldung unsererseits. Wir senden Ihnen dann ein Anmeldeformular zu mit allen weiteren Details zum Seminar und zur Bezahlung.

Service

Gerne stellen wir Ihnen ein Fortbildungsprogramm für Ihre Themenschwerpunkte zusammen. Wir können flexibel Ihre Seminarthemen bezogen auf Themen der Qualitätssicherung und -entwicklung, Führungsverständnis, Fachthemen als auch Team- und Einzelcoaching erarbeiten.

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

Qualitätsmanagement

Regelmäßig unterziehen wir uns dem Audit der Johannes-Kepler-Universität. 2021 erhielten wir bereits zum dritten Mal das Qualitätssiegel für weitere drei Jahre. Außerdem sind wir seit 2018 vom österreichischen Gesundheits- und Krankenpflegeverband akkreditiert. So erhalten Sie im Sinne des GUKG-Pflegefortbildungspunkte (PFP), die wiederum den Bestimmungen des Gesundheits- und Krankenpflegegesetz entsprechen und damit der gesetzlichen Fortbildungspflicht entsprechen. Alle unsere Seminare werden von Ihnen regelmäßig bewertet, Ihr Feedback ist wichtige Grundlage einer stetigen Weiterentwicklung unseres Unternehmens. Wir sind daher auf vielfache Weise ausgezeichnet und können Sie daher auf eine hohe Qualität unserer Seminare vertrauen.

News

Wir bieten Ihnen seit 2019 die Möglichkeit aktiv an unserem Qualitätsmanagement mitzuarbeiten und unsere Leitlinien und Vorlagen auf unserer Homepage herunterzuladen. Diese Vorlagen werden regelmäßig überarbeitet und mit Fachexperten diskutiert, so dass Sie immer aktuelle Vorlagen verwenden können. Im Rahmen eines Jahresabos können Sie selbständig auf unserer Homepage alle Vorlagen zu pflegerelevanten Themen herunterladen. Sie können diese im Rahmen Ihres Qualitätssicherungsprozesses auf Ihr Haus abstimmen und entsprechend verändern. Nach Einzahlung der Jahresgebühr erhalten Sie ihren Zugangscode und können ab diesem Zeitpunkt ein Jahr lang auf alle Vorlagen zurückgreifen.

Als Buchautorin ist es mir gelungen, ein wichtiges Thema der Pflege, nämlich den Umgang mit herauforderndem Verhalten im Rahmen einer Demenz ausführlich zu behandeln. Dieses Buch ist mittlerweile ein Wegweiser, wenn es darum geht nichtmedikamentöse Therapieformen in den Pflegealltag zu implementieren. Es haben sich daraus bereits zahlreiche qualitätsvolle Fortbildungen entwickeln lassen. Außerdem sind in zahlreichen internationalen Fachzeitschriften, Artikel zu meinem Buch veröffentlicht worden.

Online - Shop

Wir wollen Ihnen den größtmöglichen Komfort auch in Bezug auf unser Qualitätsmanagement bieten. Sie finden auf unserer Homepage daher, seit 2020 einen Online - Shop. Für eine Jahresgebühr können Sie hier alles zu unseren qualitätssichernden Instrumenten für Ihr Unternehmen, herunterladen. Es ist erlaubt, die Vorlagen an Ihre Gegebenheiten anzupassen und mit Ihrem Logo zu versehen. Die Jahresgebühr wird jährlich fällig, Sie entscheiden selbst wie lange Sie diesen Service nutzen möchten und können diesen jährlich verlängern oder auch auslaufen lassen. Das Anmeldeprozedere entnehmen Sie bitte unserer Homepage www.christinemoik.at. Sie können so auch Unterlagen zu unseren Vorträgen dort käuflich erwerben.

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

Buchbestellung

1. **Nichtmedikamentöse Therapie von herausforderndem Verhalten bei Demenz** Erscheinungsdatum Herbst 2020, Autorin: Christine Moik, Springer – Verlag LINK: https://bit.ly/2IzA3Ea
2. **Die Corona-Krise, Was wir daraus lernen können,** Delta X Verlag, Norbert-Regitnig-Tillian (Hg.) mit unteranderem einem Beitrag von Christine Moik.: www.deltaxverlag.at

Preisgestaltung

Unsere Preise sind zu jedem Seminar angezeigt, sollten Sie eine Onlineveranstaltung für Ihre Haus buchen wollen, oder eine Inhouse Veranstaltung planen, wird Ihnen ein Tagsatz in der Höhe von € 980, excl. 20% MWST, 0,42C pro KM und Spesen verrechnet.

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

„WARUM SO AGGRESSIV?

NICHTMEDIKAMENTÖSE THERAPIEN IM RAHMEN EINES BPSD BEI DEMENZ -MIBUK

Kurs 2025/01 zertifizierte Veranstaltung

Herausforderndes Verhalten (BPSD) in Zusammenhang mit dementiellen Abbauprozessen führen Pflegekräfte nicht selten an ihre Grenzen. Dabei gibt es zahlreiche Möglichkeiten dem herausforderndem Verhalten adäquat zu begegnen, ja sogar vorzubeugen. In diesem Seminar lernen sie nichtmedikamentöse Therapieformen kennen, die sie bei ihrer täglichen Arbeit mit Menschen, die an Demenz erkrankt sind, unterstützen und herausforderndes Verhalten deutlich verringern hilft. Die beeindruckenden Projektergebnisse im gezielten Einsatz nichtmedikamentöser Therapieformen durch das MIBUK Konzept wurde bereits in zahlreichen Fachzeitschriften lobenswert erwähnt.

Zielgruppe

DGKP, Pflegefachassistent*innen, Pflegehelfer*innen, Fachsozialbetreuer*innen, alle Interessierten

Ausbildungsziele

- Wissen zu den Demenzformen und den damit einhergehenden Formen der Agitiertheit
- BPSD verstehen
- Nichtmedikamentöse Therapieformen im Pflegealltag umsetzen können

Inhalte

- Demenzformen
- Grundlagen BPSD
- Nichtmedikamentöse Therapieformen erlernen

Trainerinnen	DGKP Christine Moik, MSc Coach, Trainerin, Buchautorin DGKP Radka Eder, akademische Gesundheits- und Pflegemanagerin, MAS - Demenztrainer und Dipl. Seniorentrainerin
Unterrichtseinheiten	32 ÖGKV PFP/ 8 GUKG-Fortbildungsstunden
Veranstaltungsort	**Bandlkramery, Hauptstraße 4, 4861 Seewalchen**
Dauer	1 Tage, jeweils 08:00-17:00 Uhr (1 Stunde Pause)
Kosten	€ 220,- excl. 20% MWST und Verpflegung – als Inhouse - Schulung € 850,- excl. 20%MWST und KM von 0,42C
Teilnehmer*innen	maximal 12 Personen
Termine	**Termin 1:** 29.01. 2025 **Termin 2:** 04.06.2025 **Termin 3:** 17.09.2025

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

Expert: in im Umgang mit herausforderndem Verhalten im Rahmen einer Demenz“ – „MIBUK sicher anwenden“

Kurs Nr.: 2025/02 zertifizierte Veranstaltung

Herausforderndes Verhalten in Zusammenhang mit dementiellen Abbauprozessen (BPSD) führt Pflegepersonen häufig an ihre persönlichen Grenzen. Um mit BPSD (herausforderndem Verhalten) professionell umzugehen, sind neben hohem fachlichem Wissen zur Thematik der Demenz, Wissen zu möglichen und systematisch eingesetzten nichtmedikamentösen Therapieformen notwendig. In dieser Fortbildung werden Sie zur Expert: in der Anwendung nichtmedikamentöser Therapieformen.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an DGKP, Pflege-, Betreuungs- und Führungskräfte in der Altenpflege, Entscheidungsträger im Umfeld der Langzeitpflege.

Ausbildungsziele

- MIBUK – Assessment verstehen und anwenden können
- Das MIBUK-Konzept verstehen und praktisch umsetzen können
- Beobachtungen sicher dokumentieren
- Ursachenanalysen je nach Ausbildungsstand durchführen können
- Dokumentationssicherheit
- Unterstützung des Teams in der Umsetzung von MIBUK im Arbeitsalltag

Inhalte

Modul 1: Wissen zur Thematik Demenz und BPSD aneignen

- Grundlagen zum Krankheitsbild der Demenz
- Grundlagen zur Ursache von herausforderndem Verhalten (BPSD) als Begleiterscheinung der Demenz
- Wissen zu den Wirkungsweisen nichtmedikamentöser Therapieformen, in der Behandlung von herausforderndem Verhalten verstehen.
- Die Bedeutung der fünf MIBUK- Disziplinen verstehen und im Rahmen der eigenen Kompetenzbereiche anwenden können
- Erlernen eines systematischen Analyseverfahren für möglicher Ursachen des BPSD

Modul 2: Ganzheitliche Anwendung von nichtmedikamentösen Therapieformen im Sinne von MIBUK

- Erstellen einer psychosozialen Pflegediagnose in Zusammenhang mit dem herausforderndem Verhalten

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

- Ein Ziel ableiten und die nichtmedikamentösen Therapieformen entsprechend systematisch verplanen.
- Nichtmedikamentöse Maßnahmenplanung unter Einbeziehung der fünf MIBUK-Disziplinen.

Modul 3: Pädagogisch-didaktische Umsetzung des Erlernten

- Methoden zur Einschulung von Kolleg: innen erlernen und anwenden
- Präsentation eines Fallbeispiels
- Zeugnisvergabe

Trainerin DGKP Christine Moik, MSc

Pflegewissenschaftlerin, Buchautorin, Trainerin und Coach

DGKP Radka Eder Akademische Gesundheits- und Pflegemanagerin

MAS-Demenztrainer und Dipl. Seniorentrainerin

Seminartage 4

Fortbildungspunkte: 64 ÖGKV PFP/ GUKG 32 Fortbildungsstunden

Zertifikat MIBUK Experte

Kosten € 975,- excl. 20% MwSt. und Verpflegung

Seminarort **Bandlkramery, Hauptstr. 4, 4861 Seewalchen**

Inhouse nach Vereinbarung Tagessatz nach Vereinbarung

Teilnehmer*innen maximal 12

Termine **Modul 1:** 19.02.2025 **Modul 2:** 04.03.2025 **Modul 3**: 26.03+27.03.2025

Seminarzeiten 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Höchste Teilnehmer*Innen Anzahl: 12

Buchempfehlung für die Ausbildung

Nichtmedikamentöse Therapie von herausforderndem Verhalten bei Demenz, Autorin Christine Moik, Springer Verlag Bestelllink: https://bit.ly/2IzA3Ea oder im Springerverlag

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

EXPERTE:IN PFLEGEDOKUMENTATION

KURS 2025/03 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG

Die Pflegedokumentation ist wichtige Grundlage einer gesetzeskonformen und letztendlich auch einer qualitätsgesicherten und rechtsicheren Pflege. Diese Expertenausbildung soll Sie befähigen, alle relevanten Aufgaben des gehobenen Dienstes für Gesundheits- und Krankenpflege zu erfassen, zu verschriftlichen, ebenso die Delegation und Subdelegation richtig und gesetzeskonform umzusetzen. Eine Optimierung des bestehenden Dokumentationssystems wird ebenso berücksichtigt, als auch ein interdisziplinärer Dokumentationsansatz forciert. Grundlagen zur Pflegeeinstufung als auch zur Pflegevisite im Sinne einer Dokumentationsvisite vermittelt. Indikatoren zur Durchführung der Pflegevisite festgelegt. Diese umfangreiche Schulung befähigt Sie, Kolleg*innen einzuschulen und eine rechtssichere Dokumentation in ihrer Einrichtung zu unterstützen. Sie sind Ansprechpartner*in für Kolleg*innen und Vorgesetzte beraten diese und implementieren dokumentationsbezogene Verbesserungen in Absprache mit Ihren Vorgesetzen.

Zielgruppe

DGKP, Pflegefachassistent: innen, Führungskräfte der Pflege

Ausbildungsziele

- Fachexperte zu Fragen rund um die Dokumentation im eigenen Unternehmen
- Verbesserung und Optimierung der gängigen Pflegedokumentation
- Exakte und sichere Vorbereitung von Pflegeeinstufungen
- Kontinuierliche Verbesserung der Pflegedokumentation, Beratungsfunktion im eigenen Haus übernehmen können.
- Sichere Durchführung von Dokumentationsvisiten und Ausarbeitung entsprechender Indikatoren zur Messung der Qualität der Dokumentation

Ausbildungsinhalte

Modul 1

Pflegeprozess in allen Teilschritten erfassen inklusive gesetzlicher Regelungen

- Pflegeprozess in allen Teilschritten erlernen
- Gesetzeslage GUKG, Heimaufenthaltsgesetz
- Kompakte und effiziente Pflegeplanungen erstellen können

Modul 2

Pflegewissenschaftliche Grundlagen in Zusammenhang mit dem Pflegeprozess

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

- Pflegeberichte richtig, wertfrei formulieren können.
- Umgang mit Expertenstandards erlernen und Kolleginnen einschulen.
- Umgang mit Scores, Richtige Dokumentation bezogen auf freiheitsbeschränkende Maßnahmen (Verlaufssicherung), kurz und prägnant
- Eine rasche und effiziente Risikobewertung durchfuhr können

Modul 3

- Analyse von Pflegeplanungen exakt durchführen können
- Pflegevisiten zur Dokumentation auswerten und Verbesserungen festlegen können
- Indikatoren zur Dokumentationsvisite erarbeiten können
- Abschlusspräsentation und Feedback

Trainerin Christine Moik, MSc

Unterrichtseinheiten 15 UE-Projektarbeit/ 30 ÖGKV-Fortbildungspunkte/ 15 GUKG-Fortbildungsstunden
64 ÖGKV PFP /32 GUKG-Fortbildungsstunden
Gesamt: 94 ÖGKV-Fortbildungspunkte/ 47 GUKG-Punkte

Veranstaltungsort **Onlineseminar**
Dauer 4 Tage, jeweils 08:00-17:00 Uhr
Kosten € 850,- excl. 20% MWST pro Seminarteilnehmer*in
Teilnehmer*innen maximal 8
Termine
Termin 1: Modul 1: 14.01 + 15.01.2025
Modul 2: 18.03 + 19.03.2025
Termin 2:
Modul 1: 21.10 + 22.10.2025
Modul 2: 18.11 + 19.11.2025

Abschluss Zertifikat: Experte*in Pflegedokumentation
Während der Praxisaufgaben bieten wir Onlinecoachings zur persönlichen Unterstützung bei der Ausarbeitung der Projekte an.

„EFFIZIENTE PFLEGEDOKUMENTATION: SCHWERPUNKT PFLEGEBERICHT UND DURCHFÜHRUNGSNACHWEIS“

Kurs-Nr.:2025/04 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG

Dieser Workshop richtet sich an Pflegende, die eine effiziente und kompakte Pflegedokumentation erstellen möchten. Effiziente Gestaltung der Dokumentation spart Zeit und unterstützt einen sicheren Informationsfluss. Wir werden in diesem Tagesseminar die wichtigsten Eckpfeiler des Pflegeberichtes und des Durchführungsnachweises praxisnahe bearbeiten.

Zielgruppe DGKP/PFA/PA alle Interessierten

Ausbildungsziele

- Effiziente Beschreibung von Pflegeberichten
- Durchführungsnachweise kurz und prägnant gestalten

Inhalte

- In diesem Seminar lernen Sie sich exakt und kurz auszudrücken, relevante von nichtrelevanten Informationen zu unterscheiden und diese entsprechend effizient zu formulieren.
- Kurze prägnante Formulierungen sind das a und o einer gelungenen Pflegedokumentation.

Trainer: innen Christine Moik, MSc, Beraterin, Trainerin und Coach, Buchautorin, Referentin

Teilnehmer: innenzahl: maximal 12

Dauer 1 Tage 09:00 – 16:00 Uhr

Unterrichtseinheiten 16 ÖGKV PFP/ 8 GUKG-Fortbildungsstunden

Seminarort Bandlkramery, Hauptstr. 4, 4861 Seewalchen

Kosten € 220,- pro Teilnehmer*in Pausengetränke excl. und 20% MWST

Termine **Termin 1:** 11.02.2025

Termin 2: 09.12.2025

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

EFFIZIENTE PFLEGEDOKUMENTATION: SCHWERPUNKT PFLEGEPLANUNG UND LEISTUNGSDEFINITION

Kurs-Nr.: 2025/05 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG

Der Pflege- und Betreuungsbericht unterstützt Pflegende den Informationsfluss sicherzustellen. Akute Situationen oder Abweichungen von der Norm exakt zu beschreiben, sich hierbei einer wertfreien Sprache zu bedienen sind die Kerninhalte dieser Tagesfortbildung. Lernen Sie in diesem Seminar strukturiert und prägnant Pflegeberichte zu formulieren.

Zielgruppe DGKP /PFA

Ausbildungsziel

- Kompakte Formulierung von Pflegediagnosen, effizientes Zusammenfassen dieser
- Prägnante und kurze Formulierungen von Maßnahmen inkl. Umgang mit Standards und deren Anwendung

Inhalte

- Rechtliche Grundlagen
- Effiziente Formulierung von Pflegediagnosen
- Effiziente und akkurate Beschreibung von Maßnahmen

Trainer Christine Moik, MSc
Pflegewissenschaftlerin, Buchautorin, Trainerin, Coach

Dauer 09:00-17:00 Uhr

Unterrichtseinheiten 16 ÖGKV PFP/ GUKG 8 Fortbildungsstunden

Teilnehmer *innen maximal 12

Seminarort **Bandlkramery, Hauptstr. 4, 4861 Seewalchen**

Kosten € 220,- pro Teilnehmer*innen, excl. Pausengetränke und 20% MwSt.

Termine **Termin 1:** 06.05.2025
Termin 2: 16.12.2025

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

ALLES RUND UM DIE PFLEGEGELDEINSTUFUNG

KURS-NR.: 2025/06 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG

Die Einstufung zum Pflege ist aus vielerlei Hinsicht für Pflegekräfte von Bedeutung. Einerseits geht es darum eine realistische Einschätzung des Pflegeaufwandes vorliegen zu haben und andererseits, den Personalschlüssel dem Pflegeaufwand gegenüber stellen zu können.

Zielgruppe: DGKP, PFA, PA, Führungskräfte

Ausbildungsziele

- Sichere Dokumentation aller wesentlichen Themen für den/die Gutachterin
- Sicherheit in der Argumentation zu den einzelnen Pflegestufen

Inhalte

- Rechtliche Grundlagen
- Umsetzung im Pflegealltag im Rahmen der Dokumentationspflicht
- Sichere Argumentation der Pflegestufe

Trainerin: Radka Eder akademische Gesundheits- und Pflegemanagerin

Expertin für Pflegegeldbegleitung, Demenzexpertin,

Dauer 1 Tag

Unterrichtseinheiten 16 ÖGKV-Punkte / GUKG 4 Fortbildungsstunden

Teilnehmer: innen maximal 15

Seminarort **Bandlkramery, Hauptstr. 4, 4861 Seewalchen**

Kosten € 220,- pro Teilnehmer: in excl. 20% MWST

Termine Termin 1: 04.02.2025

Termin 2: 09.08.2025

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

SEMINARE	TERMINE
„Warum so Aggressiv? “- MIBUK Kurs 2025/01 zertifizierte Veranstaltung	**Termin 1:** 29.01.2025 **Termin 2:** 04.06.2025 **Termin 3:** 17.09.2025
„Expertin im Umgang mit nichtmedikamentösen Therapien bei Demenz“ – MIBUK Kurs Nr.: 2025/02 zertifizierte Veranstaltung	**MODUL 1:** 19.02.2025 **MODUL 2:** 04.03.2025 **MODUL 3:** 26.03 +27.03.2025
„Expert: in Pflegedokumentation“ Kurs Nr.: 2025/03 zertifizierte Veranstaltung	**Kurs 1:** **Modul1:** 14.01. + 15.01.2025 **Modul 2:** 18.03 +19.03.2025 **Kurs 2:** **MODUL 1:** 21. + 22.10.2025 **MODUL 2:** 18.11. + 19.11.2025
„Effiziente Pflegedokumentation: Pflegebericht und Durchführungsnachweis – Kurs Nr.: 2025/04 zertifizierte Veranstaltung	**Termin 1:** 11.02.2025 **Termin 2:** 09.12. 2025
„Effiziente Pflegedokumentation: Pflegeplanung und Evaluierung KURS NR.: 2025/05 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG **Online**	**Termin 1:** 06.05.2025 **Termin 2:** 16.12.2025
„Alles rund um die Pflegegeldeinstufung**“** KURSNR: 2025/06 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG	**Termin 1:** 04.02.2025 **Termin 2:** 09.08.2025

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 12.09.2023

Vertragspartner

MOIK GmbH
Gahberggasse 33/3
4861 Schörfling am Attersee *Ansprechpartner: Christine Moik, MSc Geschäftsführende Gesellschafterin*
E-Mail: office@chmoik.at *mobil: 0043 664/3543241*
- nachfolgend mit „Moik“ oder „wir“ bezeichnet:

Tel: +43.1.1234567-0
Fax: +43.1.1234567-20
E-Mail: office@abc-handel.com
– nachfolgend mit „ABC“ oder „Wir“ bezeichnet

Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Buchung von, sowie die Teilnahme an Seminaren (auch Online-Seminare) und für den entgeltlichen Down-Load von Dokumenten der Moik GmbH. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen, insbesondere durch Übersendung anders lautender Bedingungen durch den Auftraggeber, sind nur wirksam, wenn diese von der Moik GmbH schriftlich genehmigt werden.

Vertragsgegenstand / Vertragsabschluss

Wir bieten Schulungen, Seminare, Beratungen und Coachings und den Down-Load von PDF-Dateien über unsere Dienstleistungen an.

Die Bestellung unserer Dienstleistungen und Anmeldung zu den Seminaren kann telefonisch, schriftlich oder per E-Mail erfolgen.

Der Vertrag über die Teilnahme an unseren Veranstaltungen kommt mit schriftlicher Bestätigung zustande.

Die Nutzung unsere Down-Load-Bereichs ist ausschließlich nach persönlicher Registrierung möglich. Nach Absenden einer E-Mail werden ihre zur Verfügung gestellten Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) registriert. Sie erhalten von uns eine Bestellbestätigung samt Rechnung. Nach Einbezahlung der Rechnung erhalten Sie einen Code, mit dem Sie die Dokumente

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

jeweils aktualisiert innerhalb des vereinbarten Vertragszeitraums (auch wiederholt) zum Down-Load abrufen können. Der Nutzungsvertrag kommt mit Zugang des Codes zustande.

Das Vertragsverhältnis betreffend die Nutzung unseres Down-Load-Bereichs hat eine Laufzeit von einem Jahr. Es verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, wenn es nicht von einer Partei spätestens vier Wochen vor Laufzeitende gekündigt wird. Im Falle der Verlängerung erhalten Sie von uns erneut eine Rechnung für die nächste Periode. Wir behalten uns eine Anpassung unserer Preise vor, wovon wir Sie rechtzeitig verständigen werden.

Gewährleistung und Haftung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Sofern wir unserer Informationspflicht über das Bestehen des Widerrufsrechts (Bedingungen, Fristen und Vorgangsweise für die Ausübung dieses Rechts) Ihnen gegenüber nicht nachgekommen sind, verlängert sich die Widerrufsfrist um zwölf Monate. Holen wir die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten nach, so endet die Widerrufsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie diese Information erhalten.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Moik GmbH
Gahberggasse 33/3
4861 Schörfling am Attersse
Tel: 0043 664/354 32 41Fax: +43.1.1234567-20
E-Mail: office@moik.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das der Bestellbestätigung angefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Copyright by Christine Moik, MSc

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie Ihre Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Sie haben kein Widerrufsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn wir auf Grundlage Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung mit der Vertragserfüllung begonnen haben und Sie vor Beginn der Dienstleistungserbringung bestätigt haben, zur Kenntnis genommen zu haben, dass Sie Ihr Rücktrittsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verlieren, und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

Ende der Belehrung über das Rücktritts-/Widerrufsrecht

Seminare/Trainings

Die Seminarkosten sind vollständig spätestens ein Monat vor Seminarbeginn zu überweisen.

Bei kurzfristigen Seminaranmeldungen, d. h. kürzer als 14 Tage vor Seminarbeginn, ist die Seminargebühr sofort fällig. Ferner behält sich der Veranstalter das Recht vor, das Seminar mangels einer zu geringen Teilnehmerzahl (spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn) abzusagen. Der Veranstalter erstattet dem Teilnehmer in diesem Fall umgehend die bereits gezahlte Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Terminänderungen sind vorbehalten und werden bei bereits gebuchten Seminaren zeitgerecht bekanntgegeben. Für

Stornierungen seitens des Teilnehmers, die dem Veranstalter gegenüber ab dem Anmeldezeitpunkt bis 14 Tage vor Seminarbeginn zugehen, berechnet der Veranstalter 50 % des Seminarteilnehmerentgelts. Für Stornierungen, die dem Veranstalter gegenüber zu einem späteren Zeitpunkt erklärt werden, berechnet der Veranstalter 100 % der Seminargebühren.

Anwesenheitspflicht

Der Veranstalter weist darauf hin, dass ein Teilnahmezertifikat nur bei einer Anwesenheit von mindestens 80% ausgestellt werden kann. Des Weiteren behält sich der Veranstalter vor, Trainer individuell und nach Bedarf einzusetzen.

Beratung

Ein Tageshonorar wird je angefangenen Tag für Besprechungen, Analysen, Trainings und sonstige Aufgaben, die gemeinsam mit dem Auftraggeber oder Dritten zu realisieren sind, vereinbart. Für Seminare wird ein Tageshonorar vereinbart. Cotrainer werden nach vorheriger Absprache zusätzlich in Rechnung gestellt.

Reise und Aufenthaltskosten

Reise- und Aufenthaltskosten werden gesondert berechnet. Alle Leistungen gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. In der Beratung werden 1/3 der Gesamtkosten im vor hinein berechnet. Danach erfolgt eine monatliche Abrechnung. Zahlungen sind jeweils ohne Abzug sofort nach Rechnungsstellung fällig. Bei einem Zahlungsverzug entfallen 3% Mahnspesen welche dem Honorar aufgeschlagen werden müssen. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte gegenüber fälligen Zahlungsansprüchen sind nicht vorgesehen.

Urheberrechte

Alle Inhalte und Materialien unserer Veranstaltungen wie Trainingsunterlagen, Trainingsmethoden, Logos, Grafiken, Videos, Bilder, Text, Datensammlungen und Down-Loads sind geistiges Eigentum der Moik GmbH oder der von ihr beauftragten Dritten und sind somit urheberrechtlich geschützt. Im Rahmen der Seminare bereitgestellte Materialien dürfen ausschließlich durch den Teilnehmer und zum Zweck der Teilnahme und Nachbereitung genutzt werden. Eine Vervielfältigung und/oder Verbreitung der vorgenannten Werke durch den Auftraggeber bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der MOIK GmbH. Ein Mitschnitt auf Ton-Video- oder anderen Datenträgern ist nicht gestattet. Der Auftraggeber sichert seinerseits zu, dass den von ihm für die Durchführung des Auftrages zur Verfügung gestellten Werken Urheber- und/oder sonstige Rechte nicht entgegenstehen.

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

Verschwiegenheit

Der Auftraggeber verpflichtet sich die MOIK GmbH vor und während der vereinbarten Trainingsmaßnahmen über sämtliche Umstände, die für die Vorbereitung und Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind, zu informieren. *Die* MOIK GmbH verpflichtet sich zur Geheimhaltung sämtlicher geschäftlich relevanter Vorgänge, die ihm durch die Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber bekannt geworden sind. Wir verweisen hier auf unsere Datenschutzbestimmungen.

Konkurrenzklausel

Die MOIK GmbH bietet ihre Dienstleistungen auch Mitbewerbern des Auftraggebers an. Änderungen hierzu bedürfen der Schriftform und sind gesondert zu vereinbaren.

Terminverschiebung

Kann ein Termin zur Erbringung der Leistung wegen, Krankheit, Unfall, höherer Gewalt oder sonstigen unvorhersehbaren Umständen nicht eingehalten werden, wird die Dienstleistung an einem neu zu vereinbarenden Termin nachgeholt. Der Schadenersatz ist hierbei ausgeschlossen. Der Auftraggeber/Seminarteilnehmer hat keinen Anspruch auf bestimmte Berater/Trainer. Die MOIK GmbH hat das Recht einen Berater/Trainer zu entsenden, hierzu ist im Vorhinein der Auftraggeber zu informieren. Für eine bessere Lesbarkeit verzichten wir auf „gender-spezifische“ Formulierungen, „wie Trainer/Trainerin“ Teilnehmer/Teilnehmerin– natürlich sind immer Damen und Herren gleichermaßen gemeint.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG & ERFÜLLUNG DER INFORMATIONSPFLICHT (ART 13 DSGVO)

Websitebetreiber und Verantwortliche im datenschutzrechtlichen Sinn für die Datenverarbeitungen ist die Moik GmbH. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im gesetzlichen Rahmen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie des Datenschutzgesetzes (DSG). Die nachstehende Datenschutzerklärung dient zur Information über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten sowie Ihrer Rechte (Art 13 DSGVO), bei Ihrem Besuch auf unserer Website, bei Ihrer Kontaktaufnahme und im Falle unserer Beauftragung. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten, beispielsweise Name, Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Sozialversicherungsnummer, Videoaufzeichnungen, Fotos, Stimmaufnahmen von Personen sowie biometrische Daten wie etwa Fingerabdrücke.

Copyright by Christine Moik, MSc

Verantwortliche und Kontaktstelle

Für datenschutzrelevante Fragen wie etwa zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, wenden Sie sich entweder schriftlich an Moik GmbH, Gahberggasse 33/3, 4861 Schörfling, per E-Mail an office@chmoik.at oder telefonisch +43 66434/533241.

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

VERARBEITUNG VON DATEN WÄHREND DER WEBSITENUTZUNG

Server-Log-Files Beim Besuch unserer Website werden von Ihrem Endgerät oder Internet-Browser automatisch folgende Informationen gesendet, welche temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert werden:

- Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf unsere Internetseite
- URL der Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (Referrer-URL)
- verwendete Browsertypen und Versionen
- Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems
- die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden
- sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Diese Daten werden zur Optimierung unserer Website in Bezug auf die System-Performance, Benutzerfreundlichkeit und Bereitstellung von nützlichen Informationen über unsere Dienstleistungen erhoben. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Speicherung zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung unserer Dienste. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. *Die Daten werden 6x31 Tage lang gespeichert und danach automatisch gelöscht.*

Cookies und Webanalyse Auf unserer Website kommen keine Cookies oder Web-Analyse-Tools zum Einsatz.

Google Fonts (lokal) *Auf unserer Website verwenden wir die Schriftarten von Google Fonts unter lokaler Einbindung auf unserem Webserver. Beim Besuch unserer Website wird so keine Verbindung*

zum Google-Server (Nachladen der Schriftarten) hergestellt und ein Datentransfer an Google verhindert.

VERARBEITUNG VON DATEN DURCH KONTAKTAUFNAHME ÜBER UNSERE WEBSITE

Sofern Sie mittels Kontakt-Formular auf unserer Website, per E-Mail, brieflich oder telefonisch Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall der anschließenden Beauftragung von uns gespeichert. Bei einer Kontaktaufnahme mittels E-Mail werden von uns jedenfalls der Name des Absenders, dessen E-Mail-Adresse sowie der Inhalt der Nachricht samt allfälligen Anhängen verarbeitet. Wir weisen darauf hin, dass wir die unaufgeforderte Übermittlung von personenbezogenen Daten auf diesem Weg als ausdrückliche Zustimmung verstehen, dass wir diese Daten zur Bearbeitung und Erledigung Ihrer Anliegen verarbeiten dürfen. Sämtliche auf diese Weise übermittelten Daten werden von uns zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und deren Erledigung gespeichert und verarbeitet.

Zweck der Datenverarbeitung Die Erhebung der oben genannten Daten, sofern überhaupt ein unmittelbarer Personenbezug hergestellt wird, dient der Aufrechterhaltung und Optimierung unseres Internetauftritts. Fehler und Abstürze lassen sich besser nachvollziehen und die Benutzerfreundlichkeit verbessern.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Im Zuge Ihres Besuchs unserer Website erfolgt die Datenverarbeitung auf Grund unserer berechtigten Interessen gemäß Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Die berechtigten Interessen im Sinne der DSGVO liegen in der Aufrechterhaltung und Optimierung unseres Internetauftritts. Sofern Sie keine Änderungen am Browser vornehmen, stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu. Cookies kommen daher ausschließlich auf Grundlage Ihrer Zustimmung gemäß Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO zum Einsatz und werden erst nach erfolgter Zustimmung von uns gesetzt.

Verarbeitung von Daten bei Auftragsverhältnis: Sofern Sie mit uns auf andere Weise als über unsere Website Kontakt aufnehmen und uns beauftragen, verarbeiten wir nachfolgend exemplarisch angeführten, personenbezogenen Daten:

Stammdaten (Name, Firma, Geschlecht, Geburtsdatum)

Kontaktdaten (Postanschrift, Telefon- u. Faxnummer, E-Mail-Adresse)

Steuerdaten

Sozialversicherungsdaten

Unternehmensdaten

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), welche Sie anlässlich unserer Beauftragung erteilen, oder wenn die Verarbeitung unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen und zivilrechtlichen Bestimmungen zur Durchführung und Abwicklung unseres Auftrags erforderlich ist (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Es werden ausschließlich nur solche personenbezogenen Daten erhoben, die für die Durchführung und Abwicklung unserer Leistungen erforderlich sind.

Datenverwendung

Wir werden die uns zur Verfügung gestellten Daten nicht für andere Zwecke als die durch den Auftrag, durch Ihre Einwilligung oder sonst durch eine Bestimmung im Einklang mit der DSGVO gedeckten Zwecken verarbeiten.

Datenübermittlung an Dritte

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese ausschließlich zu obigen Zwecken. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur weitergegeben bzw. übermittelt, wenn dies zum Zweck der Auftragserfüllung oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist. Dazu zählen Auftragsverarbeiter im Bereich der Betreuung unser Hard-, Software- und Netzwerktechnologie (wie IT-Dienstleister, Web-Hosting, Mail-Service-Provider), Kooperationspartner und Erfüllungsgehilfen sowie Ansprechpartner bei Behörden, Banken und Kreditkartenunternehmen (Zahlungsverkehr), Steuerberater (Rechnungslegung) sonstige Behörden, Statistik Austria. Zur Auftragserfüllung ist es oftmals erforderlich, Ihre Daten an Dritte (zB Versicherungen, Dienstleister), derer wir uns bedienen und denen wir Daten zur Verfügung stellen, etc.) weiterzuleiten. Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO, insbesondere zur Auftragserfüllung oder aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung.

Eine zuvor erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ab Zugang des Widerrufs werden Ihre Daten nicht mehr verwendet. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt unberührt.

Manche der oben genannten Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten befinden sich außerhalb Ihres Landes oder verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Österreichs. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen *(Angemessenheitsbeschluss)*, oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben, wozu wir Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/EC) abschließen, *oder Ihre Zustimmung einholen*.

RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs 1 lit a DSGVO, welche Sie uns im Rahmen der Vertragsanbahnungen erteilen, sowie der Umstand, dass Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragsanbahnung und -erfüllung gemäß Artikel 6 Abs 1 lit b DSGVO erforderlich sind. Marketing und Werbung erfolgt gemäß Artikel 6 Abs 1 lit f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, welches wir an der Geschäftsanbahnung und Intensivierung von Geschäftsbeziehungen haben. Ihre Daten sind zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Vertragserfüllung gem. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO notwendig, da andernfalls ein Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung nicht möglich ist.

SPEICHERDAUER

Ihre im Zuge einer Websitesitzung gesendeten Daten werden unmittelbar nach jeder Sitzung, oder *längstens nach 6x31 Tage* automatisch gelöscht. Die auf andere oben beschriebene Art erlangten Informationen speichern wir so lange, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie die Einwilligung zu deren Speicherung widerrufen, wenn Ihre Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind, oder wenn die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist oder wird. Daten für Abrechnungs- und buchhalterische Zwecke werden von einem Löschungsverlangen vor Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nicht berührt. Eine längere Aufbewahrungsdauer findet nur in gerechtfertigten Fällen wie etwa zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, bei berechtigten Interessen statt.

DATENSICHERHEIT

Wir haben als für die Verarbeitung Verantwortlicher zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Diese Maßnahmen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation. Dennoch können Internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln. Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (zB Hackangriff auf E-Mail-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen).

Copyright by Christine Moik, MSc

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

Wir sind bemüht sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, gemeldet werden.

IHRE RECHTE

Als Auftraggeber haben Sie gemäß Artikel 15 DSGVO das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung. Ebenso haben Sie gemäß Artikel 16 DSGVO das Recht auf Berichtigung falscher oder unvollständiger personenbezogener Daten, gemäß Artikel 18 DSGVO auf Einschränkung der Verarbeitung oder – abgesehen von einer vorgeschriebenen Datenverarbeitung zur Geschäftsabwicklung – gemäß Artikel 17 DSGVO auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sowie gemäß Artikel 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragung. Änderungen oder einen Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung können Sie gemäß Artikel 21 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft vornehmen.

Der Widerruf der Einwilligung, Ihre Eingabe auf Auskunft, Löschung, Berichtigung oder Datenübertragung, im letztgenannten Fall, sofern damit nicht ein unverhältnismäßiger Aufwand verursacht wird, kann jederzeit mittels Briefes an die *Moik GmbH, Gahberggasse 33/3, 4861 Schörfling, oder per E-Mail an* office@chmoik.at erfolgen.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien (E-Mail. dsb@dsb.gv.at).

Ich bestätige mit meiner Unterschrift die Datenschutzbestimmungen gelesen und akzeptiert zu haben.

Ort und Datum: Unterschrift/Stempel:

Sollten Sie Interesse an Informationsmaterial haben und hierzu von uns regelmäßig über neue Veranstaltungen informiert werden wollen, senden wir Ihnen diese Informationen gerne zu. Sie

können sich diesbezüglich auch über die Homepage anmelden. Auch hier gelten die bereits beschriebenen Datenschutzbestimmungen. Sie können jederzeit von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen.

- o Ja ich möchte Informationen zu den neuesten Leistungen des Unternehmens

- o Nein ich möchte keine Informationen zu den neuesten Leistungen des Unternehmens

Ort /Datum Unterschrift/Stempel

Anmeldeformular

Titel des Seminars:

Seminartermine:

Institution

Angemeldete Person mit Vor- und Nachnamen:

Beruf:

Rechnungsadresse

……

……

Erreichbarkeit:

Telefon …… E-Mail……

Anmerkungen:

Hiermit melde ich mich unter Anerkennung der allgemeinen Geschäfts- und Datenschutzbedingungen der Firma MOIK GmbH verbindlich zu folgendem Seminar an. Die AGBs und Datenschutzbestimmungen mit dem Anmeldeformular unterschrieben retournieren.

Seminarort: Online o Hybride o Präsenz 0

……, am …… ……

Ort, Datum Unterschrift

Belehrung über Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Sofern wir unserer Informationspflicht über das Bestehen des Widerrufsrechts (Bedingungen, Fristen und Vorgangsweise für die Ausübung dieses Rechts) Ihnen gegenüber nicht nachgekommen sind, verlängert sich die Widerrufsfrist um zwölf Monate. Holen

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung und Inhouse gebucht werden!!

wir die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten nach, so endet die Widerrufsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie diese Information erhalten.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das der Bestellbestätigung angefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie Ihre Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Sie haben kein Widerrufsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn wir auf Grundlage Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung mit der Vertragserfüllung begonnen haben und Sie vor Beginn der Dienstleistungserbringung bestätigt haben, zur Kenntnis genommen zu haben, dass Sie Ihr Rücktrittsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verlieren, und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

Ende der Belehrung über das Rücktritts-/Widerrufsrecht

Impressum

MOIK GmbH

Unternehmensberatung, Veranstaltungen

Gewerbe für Handel

Geschäftsführende Gesellschafterin: Christine Moik, MSc

Gahbergg.33/3

4861 Schörfling a. Attersee

ATU: 71192256

FN454721 h

Mobil: +43 664 345 32 41

office@chmoik.at

www.christinemoik.at

Bitte senden Sie das ausgefüllte Anmeldeformular per Post oder per E-Mail an:

MOIK GmbH

Gahbergg. 33/3

4861 Schörfling am Attersee

Information und Anmeldung: Tel. 0664/4335241, E-Mail: office@chmoik.at

Wir bedanken uns für Ihre Anmeldung!