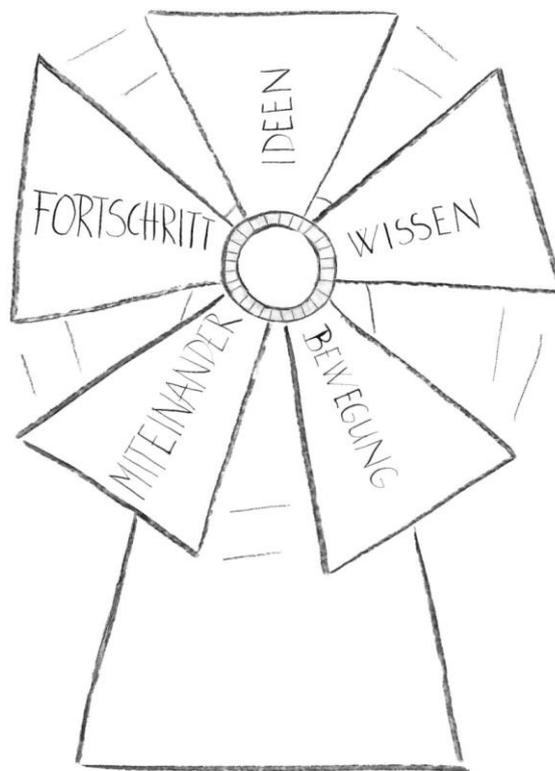


Self- Image und Persönlichkeits- entwicklung 2025



„Fortbildung schafft Fortschritt, stiftet Ideen, Wissen bringt Bewegung in den Berufsalltag!
Fortbildung bringt Pflege vorwärts und schafft ein Miteinander!“

Christine Moik, MSc

Unsere Unternehmensvision

Entwicklung, Innovation unter strengen Qualitätsmaßstäben sind unsere elementaren Eckpfeiler. Damit ist die persönliche Weiterentwicklung jedes Einzelnen zentrales Thema unserer Seminare, Trainings und Coachings. Nach dem Motto, „die Gesamtleistung eines Unternehmens ist so gut, wie die Leistung jedes/jeder Einzelnen“. Mehr denn je sind Unternehmen gefordert attraktiv zu sein, um Fachkräfte auf sich aufmerksam zu machen. Dazu braucht es viel Führungskompetenz, agile Führungsstile, gepaart mit attraktiven Leistungsangeboten für Mitarbeiter: innen, die ein individuelles Eingehen auf die Bedürfnisse der Mitarbeiter: innen ermöglicht. Der stetige Wandel in Unternehmen erfordert auch eine Weiterentwicklung der Mitarbeiter: innen sei es in ihrer Fachlichkeit oder Persönlichkeit. Mit der MOIK GMBH haben Sie eine verlässliche Partnerin, wenn es gilt sich fit für die zukünftigen Herausforderungen zu machen.

Unsere Trainings, Seminare und Coachings zeichnen sich durch moderne, kreative und praxisnahe Konzepte aus. Dadurch gelingt es uns, eine wunderbare Symbiose aus theoretischem Wissen und Praxisrelevanz herzustellen. Lernen bedeutet für uns, zu fühlen, was „Mensch-Sein“ alles bedeuten kann. Dieses „Wahrnehmen“ und „Reflektieren“ des eigenen Handelns und die damit verbundenen Änderungen manch eines behindernden Musters, kann durch Elemente der Erlebnispädagogik als auch dem Improvisationstheater auf sehr persönliche und emotionale Weise erspürt und erlernt werden. Wir schaffen in unseren Trainings eine Atmosphäre des Vertrauens und der Wertschätzung, sodass das theoretisch Erlernte sofort in die Praxis umgesetzt werden kann. In unterschiedliche Rollen zu schlüpfen ist Teil unserer Trainings, diese Erfahrung, wahrzunehmen was ein anderer in diesem Moment empfindet, ist eine der lehrreichsten Erfahrungen, die wir im Rahmen unseres Improtheaters unseren Teilnehmer: innen mitgeben können. Wir schaffen mit unseren innovativen Schulungskonzepten eine einzigartige positive, spannende und vertrauensvolle Trainingsatmosphäre, die Sie beeindruckt wird. Wir bearbeiten brandaktuelle Themen mit Ihnen gemeinsam und finden innovative und vor allem ganzheitliche Lösungen, die von Nachhaltigkeit geprägt sind. Wir gestalten heute die Zukunft von Morgen.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A. MOIK', is centered on the page.

Geschäftsführende Gesellschafterin

Leitgedanken

MOIK	stellt den Menschen in seiner Arbeitswelt in den Mittelpunkt, unabhängig von Religion, Hautfarbe, Geschlecht, politischer Gesinnung.
MOIK	bietet ein ganzheitliches Bildungs- und Beratungskonzept für alle Bereiche der Organisationsentwicklung.
MOIK	etabliert Strukturen, welche den Rahmen schaffen, damit sich Ihre Mitarbeiter voll entfalten können.
MOIK	baut stabile, innovative Teams gemeinsam mit den Führungskräften auf.
MOIK	denkt visionär, innovativ, systemisch. Wir stellen die Menschen, für die wir arbeiten, in den Mittelpunkt.
MOIK	bewegt, verändert, baut Visionen auf.
MOIK	stellt in der Fort- und Weiterbildung den Kontext zur Praxis her. Die Seminare und Trainings sind lebendig, interaktiv und praxisorientiert.

Leistungen

- ❖ Beratung, Schulung zu Themen der Führung
- ❖ Führung coaching, Mitarbeiter: innen – Coaching - Beruf coaching
- ❖ Durchführung von Teamentwicklungsprozessen und Teamcoachings
- ❖ Führungsseminare
- ❖ Kommunikationsseminare
- ❖ Selbstfindungstage
- ❖ Stressbewältigung
- ❖ Unterstützung in der Strategieentwicklung
- ❖ Unterstützung bei der Implementierung neuer Konzepte und Prozesse

INHALT

Über das Unternehmen.....	5
Leistungsbereiche des Unternehmens	5
<i>Berufскоaching und Beratung.....</i>	<i>5</i>
<i>Seminare.....</i>	<i>5</i>
<i>Alles rund um unsere Seminare</i>	<i>5</i>
<i>Auszeichnungen/Zertifizierung.....</i>	<i>7</i>
Rahmenbedingungen zu unseren Seminaren.....	7
Online-Seminare	7
Hybride Unterrichtsformen	7
<i>Anmeldung.....</i>	<i>8</i>
Qualitätsmanagement.....	8
Unser Team.....	9
Weiter zu den Seminaren.....	10
„Sichere Kommunikation bei Kundenbeschwerden“	11
„WER GLÜCKLICH REISEN WILL, DER REISE MIT LEICHTEM GEPÄCK“	12
„Zeitwohlstand was ist das eigentlich?“	13
„The Spirit of women +50“	14
„Gute Kommunikation in der Führung schafft gute Verbindungen“.....	15
Terminkalender	16
Allgemeine Geschäftsbedingungen	17
Datenschutzerklärung & Erfüllung der Informationspflicht (Art 13 DSGVO)	21
Anmeldeformular	27

ÜBER DAS UNTERNEHMEN

Das Unternehmen MOIK wurde im Jahr 2008 von Christine Moik, MSc gegründet und ist mittlerweile eine österreichweit tätige Unternehmensberatungsfirma. Das Unternehmen konnte sich in den letzten Jahren deutlich am Markt mit Themen des Leadership, der Teamentwicklung und dem Beruf coaching positionieren. Fester Bestandteil unserer Seminare, Trainings und Coachings sind Elemente der Erlebnispädagogik, der Kunsttherapie und des Improvisationstheaters. Hautnahes Spüren und Umsetzen des theoretischen Wissens macht Spaß und ist unglaublich lehrreich. In einem geschützten Rahmen können die Teilnehmer: innen Situationen spielerisch erproben, theoretisches Wissen wird so situationspezifisch und individuell in die Praxis transferiert. Unsere Trainings und Coachings erfreuen sich großer Beliebtheit, sodass wir den Bereich des Leadership Trainings deutlich ausgebaut haben. Ein ebenso starker Partner sind wir im Bereich des Gesundheitswesens, in diesem Bereich bieten wir, zusätzlich zu unseren Leadership Trainings und Coachings, fachspezifische Seminare an. Jährlich konnten so vor Corona bis zu 5000 Teilnehmer: innen registriert werden. Wir sind ein verlässlicher Partner, wenn es darum geht, neue kreative Ideen in ein Unternehmen zu bringen, um so den Wandel des Unternehmens systematisch und ganzheitlich in die Umsetzung zu bringen.

LEISTUNGSBEREICHE DES UNTERNEHMENS

Beruf coaching und Beratung

Wir bieten für unsere Kunden sowohl Team- als auch Einzelcoaching an. Hierzu nutzen wir die Natur als wesentlichen Stabilisator in emotionalen Situationen. Erlebnispädagogik gepaart mit systemischen Coachingtools sollen den Rahmen bieten, Teams und Einzelpersonen in ihrer Entwicklung zu fördern, zu unterstützen, Problemsituationen zu analysieren und neue Strategien zur Lösung diverser Problemfelder zu finden.

Seminare

In unserem Katalog finden Sie eine sorgfältige Auswahl unseres Könnens. Gerne stellen wir für Sie individuelle Seminare zusammen, die exakt Ihren Bedürfnissen entsprechen. Alle unsere Seminare können sowohl in der näheren Umgebung Ihres Unternehmens oder aber, wenn Einzelpersonen unsere Seminare besuchen, im Salzkammergut abgehalten werden. Unsere beschränkte Teilnehmerzahl von 15 Personen sichert eine qualitativ hochwertige Wissensvermittlung.

Alles rund um unsere Seminare

Alle unsere Seminare finden im Seengebiet des Salzkammerguts statt. Unsere ausgewählten Hotels laden zu einem befreiten Lernen ein und sorgen auch für eine angenehme Lernatmosphäre. Übernachtungen werden nicht durch uns gebucht, sondern sind selbständig durchzuführen. Im Preis sind Pausengetränke nicht inbegriffen. Das Mittagessen und evtl. Abendessen sind gesondert direkt im Hotel/Restaurant durch die Teilnehmend: innen zu begleichen. Unsere Seminare finden in der Bandelkramery in Seewalchen statt.“ Übernachtungsmöglichkeiten sind zahlreich und selbst zu organisieren. Darüber hinaus können alle unsere Seminare und Trainings online angeboten werden. Alles rund um



die Seminarbuchung, Stornierung entnehmen Sie bitte unseren AGB, die Sie im Anhang finden. Gerne informieren wir Sie auch persönlich.

Auszeichnungen/Zertifizierung



Mit dem Erwachsenenbildungsqualitätssiegel (EBQ) wird bestätigt, dass die Einrichtung die Qualitätskriterien des Erwachsenenbildungsforums OÖ erfüllt. Wir sind seit März 2012 ohne Unterbrechung vom EB-Forum OÖ zertifiziert. Damit stehen Ihnen Förderungen des Bildungskontos des Landes OÖ und des Landes Salzburg zur Verfügung.

<http://www.land-Oberoesterreich.gv.at/13647.htm>

<http://www.land-salzburg.gv.at>



Für alle unsere Seminare für den Bereich Gesundheitswesen sind wir vom österreichischen Gesundheits- und Krankenpflegeverband akkreditiert. Wir sind auch in diesem Bereich eines der durch den ÖGKV zertifizierten Unternehmen und dies bereits seit 2017 durchgehend.

RAHMENBEDINGUNGEN ZU UNSEREN SEMINAREN

ONLINE-SEMINARE

Wir sind in der Lage, jederzeit auf Onlineunterricht umzustellen, sollte dies aufgrund neuer Coronabestimmungen notwendig sein. Selbstverständlich werden alle Coronabestimmungen unsererseits eingehalten und liegen entsprechende Konzepte vor. Unsere Onlineseminare können Sie bequem von zu Hause aus besuchen. Sie benötigen einen PC mit Kamera und Mikrofon oder ein Handy mit dieser Ausstattung und einen Google Chrome oder Opera Browser für den Einstieg in Microsoft Teams. Selbstverständlich können Sie unsere Seminare auch Inhouse buchen. Bitte lesen Sie hierzu unsere AGBs in Bezug auf unser Coronakonzept.

HYBRIDE UNTERRICHTSFORMEN

Wir bieten Ihnen in unseren hybriden Fortbildungen einen gesunden Mix aus Präsenz- und Onlineunterricht an. Das hat sich dort bewährt, wo im Rahmen von Projekten, Zwischenbesprechungen notwendig sind. Diese führen wir in der Regel online durch. So helfen wir Ihnen, Kosten zu sparen und effizient zu wirtschaften. Präsenzunterricht gestalten wir lebhaft und praxisnahe. Onlineeinheiten unterstützen den Präsenzunterricht oder helfen, Projektarbeiten zu begleiten und Praxisfragen zu beantworten. Unsere hybriden Unterrichtsformen haben sich als besonders qualitativ erwiesen und stellen eine hilfreiche Ergänzung zum Präsenzunterricht dar, die wir gerne anbieten. Die Erfahrung zeigte uns, dass so der Praxistransfer des Erlernten noch leichter gelingt. Wir können Ihnen Planungssicherheit garantieren, da wir jederzeit auf Onlineunterricht umstellen können, sollte dies aufgrund der Pandemie notwendig sein.

Anmeldung

Sie haben die Möglichkeit einer Online-Anmeldung über unsere Homepage www.christinemoik.at oder einer Anmeldung per E-Mail an office@chmoik.at, sowie telefonisch unter +43 664 345 32 41. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie innerhalb von vier Werktagen eine Rückmeldung unsererseits. Außerdem das Anmeldeformular und alle weiteren notwendigen Unterlagen. Bitte entnehmen Sie weitere Informationen zu den Anmeldebedingungen unseren AGBs.

Service

Gerne stellen wir Ihnen ein Fortbildungsprogramm für Ihre Themenschwerpunkte zusammen. Wir können flexibel Ihre Seminarthemen individuell erarbeiten. Gerne führen wir vorab auch eine Analyse in ihrem Unternehmen durch, umso gezielt auf Ihre Bedürfnisse eingehen zu können.

Qualitätsmanagement

Regelmäßig unterziehen wir uns dem Audit der Johannes-Kepler-Universität. 2021 erhielten wir bereits zum vierten Mal das Qualitätssiegel für weitere drei Jahre. Außerdem sind wir seit 2017 vom österreichischen Gesundheits- und Krankenpflegeverband im Bereich unserer Fortbildungen im Gesundheitswesen akkreditiert. Alle unsere Seminare werden von **Ihnen** regelmäßig bewertet, Ihr Feedback ist wichtige Grundlage einer stetigen Weiterentwicklung unseres Unternehmens. Wir sind daher auf vielfache Weise ausgezeichnet und **Sie** können auf eine hohe Qualität unserer Seminare vertrauen.

News

Christine Moik ist Buchautorin, folgende Bücher wurden von ihr veröffentlicht:

- Was wir aus der Coronakrise lernen können (2019) DeltaX Verlag, Wien, www.deltaxverlag.at
- Nichtmedikamentöse Therapie von herausforderndem Verhalten bei Demenz (2020) Springer Verlag <https://bit.ly/2lzA3Ea>

UNSER TEAM



Christine Moik, MSc – Geschäftsführende Gesellschafterin
Studium der Pflegewissenschaften/Management,
Ausbildung als Quality Managerin in HealthCare, Coach, Buchautorin
Themen: strategisches Management, Kommunikation, Coaching und Beratung
Organisationsentwicklung, Qualitätsmanagement



Mag. Elisabeth Aigner – Pädagogische Leitung
Studium der Pädagogik
Themen: pädagogisch - didaktische Seminargestaltung

WEITER ZU DEN SEMINAREN

Viel Spaß bei der Auswahl Ihres Seminars!

Gerne stellen wir für Ihr Unternehmen ein spezielles Teamentwicklungs-
Führungs- oder Kommunikationsseminar zusammen.

Rufen Sie uns einfach an oder schreiben Sie uns eine Mail!

Mobil: +43 664 345 32 41

E-Mail: office@chmoik.at

„SICHERE KOMMUNIKATION BEI KUNDENBESCHWERDEN“

Kommunikationstraining für Mitarbeiter: innen mit Kundenkontakten

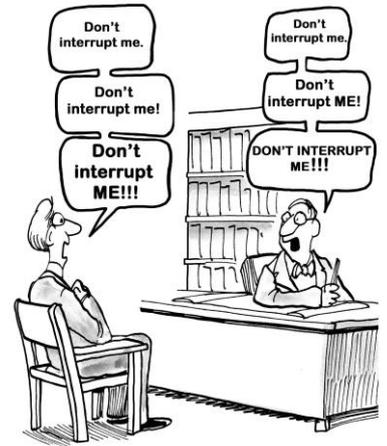
Kurs-2025/ 01 zertifizierte Veranstaltung

Beschwerden sind wichtige Möglichkeiten sich stetig zu verbessern und unterstützen das Unternehmen und seine Mitglieder einen kontinuierlichen Qualitätsentwicklungsprozess in Gang zu setzen. Nichts desto trotz, muss der Umgang mit Beschwerden geübt werden, sodass Mitarbeiter: innen nicht in allseits bekannte Fallen tappen, die dann einer vertrauten Kommunikation auch bei Beschwerden entgegenwirkt und nicht selten eskalieren.

Zielgruppe Mitarbeiter: innen in Dienstleistungsbetrieben

Ziel

- Sicherer Umgang mit Beschwerden
- Konfliktpotential erkennen und entsprechend vorbeugend agieren
- Beziehungsfördernde Kommunikation durch den bewussten Einsatz unserer Körpersprache



Inhalte Kommunikationstypen erkennen und deren Motivationsfaktoren Kommunikationsmuster verstehen.

- Die Gründe für Kommunikationsprobleme anhand von Beispielen erkunden und analysieren und neugestalten.
- Neue Kommunikationstechniken im Rahmen des Improtheaters ausprobieren und erlernen

Trainerin Christine Moik, MSc

Termine **Termin I:** 23.01.2025

Termin II: 03.04.2025

Termin III: 25.09.2025

Auch Inhouse buchbar!

Seminarort Bandelkramery Seewalchen, Hauptstraße 4, 4863 Seewalchen, jederzeit auch in einem Hotel in Ihrer Nähe buchbar

Kosten € 246,- excl. 20% MWST excl. Hotel und Verköstigung

Dauer und Unterrichtseinheiten 8 Unterrichtseinheiten

„WER GLÜCKLICH REISEN WILL, DER REISE MIT LEICHTEM GEPÄCK“

Gesundheitsförderung im Unternehmen

Kurs 2025/02 zertifizierte Veranstaltung

<https://pixabay.com/de/photos/koffer-tulpen-fr%C3%BChling-bl%C3%B4ten-2136151/>, 04.09.2023, 08.30

Gesund zu bleiben und rechtzeitig auf Signale des Körpers zu hören, stellt eine wichtige Grundvoraussetzung in einem aktiven Leben dar.

Stress hohe Arbeitsbelastung wirken sich da manchmal sehr negativ auf unser Wohlbefinden aus. In diesem Workshop möchten wir dir Methoden und Techniken zeigen, die dich unterstützen gesund zu bleiben.

Rechtzeitig auf Signale deines Körpers zu achten und entsprechende gesundheitsfördernde Maßnahmen einzuleiten. Mach eine Pause, nimm dir Zeit für dich selbst, um wieder zu dir zu finden, Ballast abzuwerfen und mit leichtem Gepäck weiterzureisen.



Termine: 1. Termin: 29.5 und 30.5.2025

2. Termin: 1.10 und 2.10. 2025

Trainerin: Christine Moik, MSc Coach, Trainerin,

Anmeldung: Per E-Mail oder über unser Anmeldeformular

Wir ersuchen, um bequeme Kleidung und Regenkleidung mitzubringen, da wir auch im freien Arbeiten werden.

Anzahl der Teilnehmer: innen: Maximale Teilnehmer: innenzahl 12

Seminarort Bandlkramery, 4863 Seewalchen, Hauptstraße 4

Dauer 9:00 bis 17:00 Uhr

Kosten € 485,- pro Teilnehmer: in excl. 20% MWST, Hotel und Verköstigung.

Wissenswertes Bequeme Kleidung und festes Schuhwerk, Regenkleidung, Spaß am Spiel! Übernachtung im Hotel empfehlenswert.

Seminarort Bandlkramery, 4863 Seewalchen, Hauptstrasse 4

„ZEITWOHLSTAND“

Kurs 2025/03 zertifizierte Veranstaltung

Zeitwohlstand ein wunderbares Wort finde ich. Zeigt es doch auf, genügend Zeit für jene Lebensbereiche zu haben für die wir uns begeistern. Lassen Sie uns in diesem Seminar einmal genauer hinsehen, mit welchen Aufgaben wir unsere Lebenszeit füllen und was wir davon, gelassen entfernen können, damit ein höheres Zeitwohlstandsbudget zu schaffen. Freuen Sie sich auf eine andere Art, Zeit zu erleben und zukünftig ihren Zeitwohlstand deutlich zu erhöhen!

Seminarziel: Das Zeitbudget hin zu mehr Zeitwohlstand entwickeln

Seminarinhalte: Den Begriff der Quality Time für sich definieren, Zeitfresser identifizieren und entfernen, die Lücken mit Quality Time füllen.

Termine: 1. Termin: 6.2.2025

2. Termin: 16.10.2025

Trainerin: Christine Moik, MSc Coach, Trainerin

Julia Haberpeuntner, MSc, BSc, Coach, Trainerin

Anmeldung: Per E-Mail oder über unser Anmeldeformular

Wir ersuchen, um bequeme Kleidung und Regenkleidung mitzubringen, da wir auch im freien Arbeiten werden.

Anzahl der Teilnehmer: innen: Maximale Teilnehmer: innenzahl 12

Seminarort Bandkramery, 4863 Seewalchen, Hauptstraße 4

Dauer 9:00 bis 17:00 Uhr

Kosten € 385,- pro Teilnehmer: in excl. 20% MWST, Hotel und Verköstigung

Wissenswertes Bequeme Kleidung und festes Schuhwerk, Regenkleidung, Spaß am Spiel! Übernachtung im Hotel empfehlenswert.

Seminarort Bandkramery, 4863 Seewalchen, Hauptstrasse 4

„THE SPIRIT OF WOMEN +50“

Kurs 2025/04 zertifizierte Veranstaltung

The Spirit of Women, richtet sich an Frauen +50. Der Begriff Spirit bedeutet in der Regel der innere Geist – der Lebenshauch – innere Vorstellung von dem, was mich ausmacht. Frauen +50 kämpfen nicht so mitten Klieschees und Vorstellungen wie Frau ab 50 sein soll. Jung, dynamisch, sexy und wenn möglich unkompliziert. Es stellt sich die Frage wie wir Frauen uns definieren möchten, wenn wir die 50 erreichen. Sich der Wechsel und andere Themen wie Übergewicht, Falten...usw einstellen. Was ist denn dann unser Spirit unser einzigartiger Lebenshauch unser inner Geist, wie sieht er aus? Was können wir in dieser wichtigen Zeit lernen und unsere Einzigartigkeit ein Stück besser kennenlernen.

Seminarziel: Das Seminar soll Sie dabei unterstützen mit einer neuen Lebenssituation für Sie gewinnbringend umzugehen. Alte Muster lösen und durch passende neue Verhaltensweisen erweitern.

Termine: 1. Termin: 26.6 +27.6. 2025

2. Termin: 11.12 + 12.12. 2025

Trainerin: Christine Moik, MSc Coach, Trainerin

Julia Haberpeuntner, MSc, BSc, Coach, Trainerin

Anmeldung: Per E-Mail oder über unser Anmeldeformular

Wir ersuchen, um bequeme Kleidung und Regenkleidung mitzubringen, da wir auch im freien Arbeiten werden.

Anzahl der Teilnehmer: innen: Maximale Teilnehmer: innenzahl 12

Seminarort Bandlkramery, 4863 Seewalchen, Hauptstraße 4

Dauer 9:00 bis 17:00 Uhr

Kosten € 385,- pro Teilnehmer: in excl. 20% MWST, Hotel und Verköstigung

Wissenswertes Bequeme Kleidung und festes Schuhwerk, Regenkleidung, Spaß am Spiel! Übernachtung im Hotel empfehlenswert.

Seminarort Bandlkramery, 4863 Seewalchen, Hauptstrasse 4

„GUTE KOMMUNIKATION IN DER FÜHRUNG SCHAFFT GUTE VERBINDUNGEN“

Kurs 2025/05 zertifizierte Veranstaltung

Die Kommunikation hin zu den Mitarbeiter: innen ist ein wesentlicher Faktor, wie Führung wahrgenommen wird. Eine gute Kommunikation, die von Wertschätzung und Respekt geprägt ist, schafft Vertrauen und unterstützt die Motivation des/der Einzelnen.

Seminarziel: Die eigenen Kommunikationsmuster erkennen und verbessern

Termine: **1. Termin:** 5.3 + 6.3. 2025

2. Termin: 1.7 + 2.7.2025

3. Termin: 26.11 + 27.11.2025

Trainerin: Christine Moik, MSc Coach, Trainerin

Julia Haberpeuntner, MSc, BSc, Coach, Trainerin

Anmeldung: Per E-Mail oder über unser Anmeldeformular

Wir ersuchen, um bequeme Kleidung und Regenkleidung mitzubringen, da wir auch im freien Arbeiten werden.

Anzahl der Teilnehmer: innen: Maximale Teilnehmer: innenzahl 12

Seminarort Bandlkramery, 4863 Seewalchen, Hauptstraße 4

Dauer 9:00 bis 17:00 Uhr

Kosten € 425,- pro Teilnehmer: in excl. 20% MWST, Hotel und Verköstigung

Wissenswertes Bequeme Kleidung und festes Schuhwerk, Regenkleidung, Spaß am Spiel! Übernachtung im Hotel empfehlenswert.

Seminarort Bandlkramery, 4863 Seewalchen, Hauptstrasse 4

TERMINKALENDER

Seminare	Termin
<p>„Sichere Kommunikation bei Kundenbeschwerden“</p> <p>Kurs-2025/ 01</p>	<p>Termin 1: 23.01.2025</p> <p>Termin 2: 03.04.2025</p> <p>Termin 3: 25.09.2025</p>
<p>„Wer glücklich Reisen will, der Reise mit leichtem Gepäck“</p> <p>Kurs-2025/ 02</p>	<p>Termin 1: 29.05 + 30.05. 2025</p> <p>Termin 2: 01.10 + 02.10.2025</p>
<p>„Zeitwohlstand“</p> <p>Kurs 2025/03</p>	<p>Termin 1: 06.02.2025</p> <p>Termin 2: 16.10.2025</p>
<p>„The Spirit of Women +50“</p> <p>Kurs Nr. 2025/04</p>	<p>Termin 1: 26.06 + 27.06. 2025</p> <p>Termin 2: 11.12 + 12.12.2025</p>
<p>„Gute Kommunikation in der Führung schafft gute Verbindungen</p> <p>Kurs Nr. 2025/ 05</p>	<p>Termin 1: 05.03 + 06.03.2025</p> <p>Termin 2: 01.07 +02.07. 2025</p> <p>Termin 3: 26.11 + 27.11. 2025</p>

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 12.09.2023

Vertragspartner

MOIK GmbH

Gahberggasse 33/3

4861 Schörfling am Attersee
Geschäftsführende Gesellschafterin

Ansprechpartner: Christine Moik, MSc Ge-

E-Mail: office@chmoik.at

mobil: 0043 664/3543241

- nachfolgend mit „Moik“ oder „wir“ bezeichnet:

Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Buchung von, sowie die Teilnahme an Seminaren (auch Online-Seminare) und für den entgeltlichen Down-Load von Dokumenten der Moik GmbH. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen, insbesondere durch Übersendung anders lautender Bedingungen durch den Auftraggeber, sind nur wirksam, wenn diese von der Moik GmbH schriftlich genehmigt werden.

Vertragsgegenstand / Vertragsabschluss

Wir bieten Schulungen, Seminare, Beratungen und Coachings und den Down-Load von PDF-Dateien über unsere Dienstleistungen an.

Die Bestellung unserer Dienstleistungen und Anmeldung zu den Seminaren kann telefonisch, schriftlich oder per E-Mail erfolgen.

Der Vertrag über die Teilnahme an unseren Veranstaltungen kommt mit schriftlicher Bestätigung zustande.

Die Nutzung unsere Down-Load-Bereichs ist ausschließlich nach persönlicher Registrierung möglich. Nach Absenden einer E-Mail werden ihre zur Verfügung gestellten Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) registriert. Sie erhalten von uns eine Bestellbestätigung samt Rechnung. Nach Einbezahlung der Rechnung erhalten Sie einen Code, mit dem Sie die Dokumente jeweils aktualisiert innerhalb des vereinbarten Vertragszeitraums (auch wiederholt) zum Down-Load abrufen können. Der Nutzungsvertrag kommt mit Zugang des Codes zustande.

Das Vertragsverhältnis betreffend die Nutzung unseres Down-Load-Bereichs hat eine Laufzeit von einem Jahr. Es verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, wenn es nicht von einer Partei spätestens vier Wochen vor Laufzeitende gekündigt wird. Im Falle der Verlängerung erhalten Sie von

uns erneut eine Rechnung für die nächste Periode. Wir behalten uns eine Anpassung unserer Preise vor, wovon wir Sie rechtzeitig verständigen werden.

Gewährleistung und Haftung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Verfügbarkeit unserer Leistungen im Online-Bereich vom Funktionieren des Internets und dessen Infrastruktur abhängig ist, auf die wir zum Großteil keinen Einfluss haben. Sind wir durch höhere Gewalt (zB Streik, Naturkatastrophen) oder sonstige nicht von uns zu vertretende Umstände (zB technisches Versagen bei Dritten) an der Erbringung unserer vertraglichen Leistungen gehindert, werden wir den Kunden ehestmöglich darüber informieren. Ausfallzeiten durch notwendige Wartungsarbeiten können wir ebenfalls nicht ausschließen. Der Kunde erklärt, dass er für derartige Ausfälle keine Schadenersatz- oder Gewährleistungsansprüche geltend machen wird.

Soweit dem zwingendes Recht nicht entgegensteht, haften wir ausschließlich für Schäden, die wir oder unsere Erfüllungsgehilfen dem Kunden vorsätzlich oder grob fahrlässig zugefügt haben. Dies gilt nicht für die Haftung von Schäden an der Person und Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Sofern wir unserer Informationspflicht über das Bestehen des Widerrufsrechts (Bedingungen, Fristen und Vorgangsweise für die Ausübung dieses Rechts) Ihnen gegenüber nicht nachgekommen sind, verlängert sich die Widerrufsfrist um zwölf Monate. Holen wir die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten nach, so endet die Widerrufsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie diese Information erhalten.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Moik GmbH
Gahberggasse 33/3
4861 Schörfling am Attersee

Tel: 0043 664/354 32 41 Fax: +43.1.1234567-20

E-Mail: office@moik.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das der Bestellbestätigung angefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie Ihre Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Sie haben kein Widerrufsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn wir auf Grundlage Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung mit der Vertragserfüllung begonnen haben und Sie vor Beginn der Dienstleistungserbringung bestätigt haben, zur Kenntnis genommen zu haben, dass Sie Ihr Rücktrittsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verlieren, und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

Ende der Belehrung über das Rücktritts-/Widerrufsrecht

Seminare/Trainings

Die Seminarkosten sind vollständig spätestens ein Monat vor Seminarbeginn zu überweisen.

Bei kurzfristigen Seminaranmeldungen, d. h. kürzer als 14 Tage vor Seminarbeginn, ist die Seminargebühr sofort fällig. Ferner behält sich der Veranstalter das Recht vor, das Seminar mangels einer zu geringen Teilnehmerzahl (spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn) abzusagen. Der Veranstalter erstattet dem Teilnehmer in diesem Fall umgehend die bereits gezahlte Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Terminänderungen sind vorbehalten und werden bei bereits gebuchten Seminaren zeitgerecht bekanntgegeben. Für Stornierungen seitens des Teilnehmers, die dem Veranstalter gegenüber ab dem Anmeldezeitpunkt bis 14 Tage vor Seminarbeginn zugehen, berechnet der Veranstalter 50 % des Seminarteilnehmerentgelts. Für Stornierungen, die dem Veranstalter gegenüber zu einem späteren Zeitpunkt erklärt werden, berechnet der Veranstalter 100 % der Seminargebühren.

Anwesenheitspflicht

Der Veranstalter weist darauf hin, dass ein Teilnahmezertifikat nur bei einer Anwesenheit von mindestens 80% ausgestellt werden kann. Des Weiteren behält sich der Veranstalter vor, Trainer individuell und nach Bedarf einzusetzen.

Beratung

Ein Tageshonorar wird je angefangenen Tag für Besprechungen, Analysen, Trainings und sonstige Aufgaben, die gemeinsam mit dem Auftraggeber oder Dritten zu realisieren sind, vereinbart. Für Seminare wird ein Tageshonorar vereinbart. Cotrainer werden nach vorheriger Absprache zusätzlich in Rechnung gestellt.

Reise und Aufenthaltskosten

Reise- und Aufenthaltskosten werden gesondert berechnet. Alle Leistungen gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. In der Beratung werden 1/3 der Gesamtkosten im vor hinein berechnet. Danach erfolgt eine monatliche Abrechnung. Zahlungen sind jeweils ohne Abzug sofort nach Rechnungsstellung fällig. Bei einem Zahlungsverzug entfallen 3% Mahnspesen welche dem Honorar aufgeschlagen werden müssen. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte gegenüber fälligen Zahlungsansprüchen sind nicht vorgesehen.

Urheberrechte

Alle Inhalte und Materialien unserer Veranstaltungen wie Trainingsunterlagen, Trainingsmethoden, Logos, Grafiken, Videos, Bilder, Text, Datensammlungen und Down-Loads sind geistiges Eigentum der Moik GmbH oder der von ihr beauftragten Dritten und sind somit urheberrechtlich geschützt. Im Rahmen der Seminare bereitgestellte Materialien dürfen ausschließlich durch den Teilnehmer und zum Zweck der Teilnahme und Nachbereitung genutzt werden. Eine Vervielfältigung und/oder Verbreitung der vorgenannten Werke durch den Auftraggeber bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der MOIK GmbH. Ein Mitschnitt auf Ton-Video- oder anderen Datenträgern ist nicht gestattet. Der Auftraggeber sichert seinerseits zu, dass den von ihm für die Durchführung des Auftrages zur Verfügung gestellten Werken Urheber- und/oder sonstige Rechte nicht entgegenstehen.

Verschwiegenheit

Der Auftraggeber verpflichtet sich die MOIK GmbH vor und während der vereinbarten Trainingsmaßnahmen über sämtliche Umstände, die für die Vorbereitung und Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind, zu informieren. Die MOIK GmbH verpflichtet sich zur Geheimhaltung sämtlicher geschäftlich relevanter Vorgänge, die ihm durch die Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber bekannt geworden sind. Wir verweisen hier auf unsere Datenschutzbestimmungen.

Konkurrenzklausele

Die MOIK GmbH bietet ihre Dienstleistungen auch Mitbewerbern des Auftraggebers an. Änderungen hierzu bedürfen der Schriftform und sind gesondert zu vereinbaren.

Terminverschiebung

Kann ein Termin zur Erbringung der Leistung wegen, Krankheit, Unfall, höherer Gewalt oder sonstigen unvorhersehbaren Umständen nicht eingehalten werden, wird die Dienstleistung an einem neu zu vereinbarenden Termin nachgeholt. Der Schadenersatz ist hierbei ausgeschlossen. Der Auftraggeber/Seminarteilnehmer hat keinen Anspruch auf bestimmte Berater/Trainer. Die MOIK GmbH hat das Recht einen Berater/Trainer zu entsenden, hierzu ist im Vorhinein der Auftraggeber zu informieren. Für eine bessere Lesbarkeit verzichten wir auf „gender-spezifische“ Formulierungen, „wie Trainer/Trainerin“ Teilnehmer/Teilnehmerin– natürlich sind immer Damen und Herren gleichermaßen gemeint.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG & ERFÜLLUNG DER INFORMATIONSPFLICHT (ART 13 DSGVO)

Websitebetreiber und Verantwortliche im datenschutzrechtlichen Sinn für die Datenverarbeitungen ist die Moik GmbH. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im gesetzlichen Rahmen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie des Datenschutzgesetzes (DSG). Die nachstehende Datenschutzerklärung dient zur Information über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten sowie Ihrer Rechte (Art 13 DSGVO), bei Ihrem Besuch auf unserer Website, bei Ihrer Kontaktaufnahme und im Falle unserer Beauftragung. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten, beispielsweise Name, Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Sozialversicherungsnummer, Videoaufzeichnungen, Fotos, Stimmufnahmen von Personen sowie biometrische Daten wie etwa Fingerabdrücke.

Verantwortliche und Kontaktstelle

Für datenschutzrelevante Fragen wie etwa zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, wenden Sie sich entweder schriftlich an Moik GmbH, Gahberggasse 33/3, 4861 Schörfing, per E-Mail an office@chmoik.at oder telefonisch +43 66434/533241.

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Verarbeitung von Daten während der Websitenutzung

Server-Log-Files Beim Besuch unserer Website werden von Ihrem Endgerät oder Internet-Browser automatisch folgende Informationen gesendet, welche temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert werden:

Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse)

Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf unsere Internetseite

URL der Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (Referer-URL)

verwendete Browsertypen und Versionen

Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems

die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden

sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Diese Daten werden zur Optimierung unserer Website in Bezug auf die System-Performance, Benutzerfreundlichkeit und Bereitstellung von nützlichen Informationen über unsere Dienstleistungen erhoben. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Speicherung zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung unserer Dienste. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. Die Daten werden 6x31 Tage lang gespeichert und danach automatisch gelöscht.

Cookies und Webanalyse Auf unserer Website kommen keine Cookies oder Web-Analyse-Tools zum Einsatz.

Google Fonts (lokal) Auf unserer Website verwenden wir die Schriftarten von Google Fonts unter lokaler Einbindung auf unserem Webserver. Beim Besuch unserer Website wird so keine Verbindung zum Google-Server (Nachladen der Schriftarten) hergestellt und ein Datentransfer an Google verhindert.

Verarbeitung von Daten durch Kontaktaufnahme über unsere Website Sofern Sie mittels Kontakt-Formular auf unserer Website, per E-Mail, brieflich oder telefonisch Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall der anschließenden Beauftragung von uns gespeichert. Bei einer Kontaktaufnahme mittels E-Mail werden von uns jedenfalls der Name des Absenders, dessen E-Mail-Adresse sowie der Inhalt der Nachricht samt allfälligen Anhängen verarbeitet. Wir weisen darauf hin, dass wir die unaufgeforderte Übermittlung von personenbezogenen Daten auf diesem Weg als ausdrückliche Zustimmung verstehen, dass wir diese Daten zur Bearbeitung und Erledigung Ihrer Anliegen verarbeiten dürfen. Sämtliche auf diese Weise übermittelten Daten werden von uns zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und deren Erledigung gespeichert und verarbeitet.

Zweck der Datenverarbeitung Die Erhebung der oben genannten Daten, sofern überhaupt ein unmittelbarer Personenbezug hergestellt wird, dient der Aufrechterhaltung und Optimierung unseres Internetauftritts. Fehler und Abstürze lassen sich besser nachvollziehen und die Benutzerfreundlichkeit verbessern.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Im Zuge Ihres Besuchs unserer Website erfolgt die Datenverarbeitung auf Grund unserer berechtigten Interessen gemäß Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Die berechtigten Interessen im Sinne der DSGVO liegen in der Aufrechterhaltung und Optimierung unseres Internetauftritts. Sofern Sie keine Änderungen am Browser vornehmen, stimmen Sie der Verwendung

von Cookies zu. Cookies kommen daher ausschließlich auf Grundlage Ihrer Zustimmung gemäß Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO zum Einsatz und werden erst nach erfolgter Zustimmung von uns gesetzt.

Verarbeitung von Daten bei Auftragsverhältnis: Sofern Sie mit uns auf andere Weise als über unsere Website Kontakt aufnehmen und uns beauftragen, verarbeiten wir nachfolgend exemplarisch angeführten, personenbezogenen Daten:

Stammdaten (Name, Firma, Geschlecht, Geburtsdatum)

Kontaktdaten (Postanschrift, Telefon- u. Faxnummer, E-Mail-Adresse)

Steuerdaten

Sozialversicherungsdaten

Unternehmensdaten

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), welche Sie anlässlich unserer Beauftragung erteilen, oder wenn die Verarbeitung unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen und zivilrechtlichen Bestimmungen zur Durchführung und Abwicklung unseres Auftrags erforderlich ist (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Es werden ausschließlich nur solche personenbezogenen Daten erhoben, die für die Durchführung und Abwicklung unserer Leistungen erforderlich sind.

Datenverwendung

Wir werden die uns zur Verfügung gestellten Daten nicht für andere Zwecke als die durch den Auftrag, durch Ihre Einwilligung oder sonst durch eine Bestimmung im Einklang mit der DSGVO gedeckten Zwecken verarbeiten.

Datenübermittlung an Dritte

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese ausschließlich zu obigen Zwecken. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur weitergegeben bzw. übermittelt, wenn dies zum Zweck der Auftragserfüllung oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist. Dazu zählen Auftragsverarbeiter im Bereich der Betreuung unser Hard-, Software- und Netzwerktechnologie (wie IT-Dienstleister, Web-Hosting, Mail-Service-Provider), Kooperationspartner und Erfüllungsgehilfen sowie Ansprechpartner bei Behörden, Banken und Kreditkartenunternehmen (Zahlungsverkehr), Steuerberater (Rechnungslegung) sonstige Behörden, Statistik Austria. Zur Auftragserfüllung ist es oftmals erforderlich, Ihre Daten an Dritte (zB Versicherungen, Dienstleister), derer wir uns bedienen und denen wir Daten zur Verfügung stellen, etc.) weiterzuleiten. Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO, insbesondere zur Auftragserfüllung oder aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung.

Eine zuvor erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ab Zugang des Widerrufs werden Ihre Daten nicht mehr verwendet. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt unberührt.

Manche der oben genannten Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten befinden sich außerhalb Ihres Landes oder verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Österreichs. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen (Angemessenheitsbeschluss), oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben, wozu wir Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/EC) abschließen, oder Ihre Zustimmung einholen.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs 1 lit a DSGVO, welche Sie uns im Rahmen der Vertragsanbahnungen erteilen, sowie der Umstand, dass Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragsanbahnung und -erfüllung gemäß Artikel 6 Abs 1 lit b DSGVO erforderlich sind. Marketing und Werbung erfolgt gemäß Artikel 6 Abs 1 lit f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, welches wir an der Geschäftsanbahnung und Intensivierung von Geschäftsbeziehungen haben. Ihre Daten sind zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Vertragserfüllung gem. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO notwendig, da andernfalls ein Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung nicht möglich ist.

Speicherdauer

Ihre im Zuge einer Websitesitzung gesendeten Daten werden unmittelbar nach jeder Sitzung, oder längstens nach 6x31 Tage automatisch gelöscht. Die auf andere oben beschriebene Art erlangten Informationen speichern wir so lange, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie die Einwilligung zu deren Speicherung widerrufen, wenn Ihre Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind, oder wenn die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist oder wird. Daten für Abrechnungs- und buchhalterische Zwecke werden von einem Lösungsverlangen vor Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nicht berührt. Eine längere Aufbewahrungsdauer findet nur in gerechtfertigten Fällen wie etwa zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, bei berechtigten Interessen statt.

Datensicherheit

Wir haben als für die Verarbeitung Verantwortlicher zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Diese Maßnahmen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation. Dennoch können Internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln. Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (zB Hackangriff auf E-Mail-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen).

Wir sind bemüht sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, gemeldet werden.

Ihre Rechte

Als Auftraggeber haben Sie gemäß Artikel 15 DSGVO das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung. Ebenso haben Sie gemäß Artikel 16 DSGVO das Recht auf Berichtigung falscher oder unvollständiger personenbezogener Daten, gemäß Artikel 18 DSGVO auf Einschränkung der Verarbeitung oder – abgesehen von einer vorgeschriebenen Datenverarbeitung zur Geschäftsabwicklung – gemäß Artikel 17 DSGVO auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sowie gemäß Artikel 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragung. Änderungen oder einen Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung können Sie gemäß Artikel 21 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft vornehmen.

Der Widerruf der Einwilligung, Ihre Eingabe auf Auskunft, Löschung, Berichtigung oder Datenübertragung, im letztgenannten Fall, sofern damit nicht ein unverhältnismäßiger Aufwand verursacht wird, kann jederzeit mittels Briefes an die *Moik GmbH, Gahberggasse 33/3, 4861 Schörfling*, oder per E-Mail an office@chmoik.at erfolgen.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien (E-Mail. dsb@dsb.gv.at).

Ich bestätige mit meiner Unterschrift die Datenschutzbestimmungen gelesen und akzeptiert zu haben.

Ort und Datum:

Unterschrift/Stempel:



Sollten Sie Interesse an Informationsmaterial haben und hierzu von uns regelmäßig über neue Veranstaltungen informiert werden wollen, senden wir Ihnen diese Informationen gerne zu. Sie können sich diesbezüglich auch über die Homepage anmelden. Auch hier gelten die bereits beschriebenen Datenschutzbestimmungen. Sie können jederzeit von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen.

Ja ich möchte Informationen zu den neuesten Leistungen des Unternehmens

Nein ich möchte keine Informationen zu den neuesten Leistungen des Unternehmens

Ort /Datum

Unterschrift/Stempel

Belehrung über Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Sofern wir unserer Informationspflicht über das Bestehen des Widerrufsrechts (Bedingungen, Fristen und Vorgangsweise für die Ausübung dieses Rechts) Ihnen gegenüber nicht nachgekommen sind, verlängert sich die Widerrufsfrist um zwölf Monate. Holen wir die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten nach, so endet die Widerrufsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie diese Information erhalten.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das der Bestellbestätigung angefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie Ihre Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Sie haben kein Widerrufsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn wir auf Grundlage Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung mit der Vertragserfüllung begonnen haben und Sie vor Beginn der Dienstleistungserbringung bestätigt haben, zur Kenntnis genommen zu haben, dass Sie Ihr Rücktrittsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verlieren, und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

Ende der Belehrung über das Rücktritts-/Widerrufsrecht



Impressum

MOIK GmbH

Unternehmensberatung, Veranstaltungen

Gewerbe für Handel

Geschäftsführende Gesellschafterin: Christine Moik, MSc

Gahbergg.33/3

4861 Schörfling a. Attersee

ATU: 71192256

FN454721 h

Mobil: +43 664 345 32 41

office@chmoik.at

www.christinemoik.at

Bitte senden Sie das ausgefüllte Anmeldeformular per Post oder per E-Mail an:

MOIK GmbH

Gahbergg. 33/3

4861 Schörfling am Attersee

Information und Anmeldung: Tel. 0664/4335241, E-Mail: office@chmoik.at

Wir bedanken uns für Ihre Anmeldung!